

OGRANICZONA 15-LETNIA GWARANCJA DO UŻYTKU PROFESJO- NALNEGO

Produkt

Omnisports Compact, Omnisports Speed, Omnisports Training, Omnisports Reference Multi-Use, Omnisports Active+, Omnisports Pureplay oraz Omnisports V120

(Zwane dalej „**Produktem**”)

Zakres

Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej gwarancji na produkt:

Firma Tarkett Sports (zwana dalej „Tarkett”) gwarantuje klientowi, że wyżej wymieniony/-e produkt(y) jest/są wolny(e) od wad materiałowych podczas normalnego użytkowania i konserwacji, o ile produkt(y) został(y) zainstalowany/-e zgodnie z punktem „Systemy instalacyjne” niniejszej gwarancji/arkusza danych technicznych (zwanego dalej TDS), wytycznymi Tarkett dotyczącymi montażu i konserwacji, szkicami, planami i specyfikacjami produktu.

Ponadto Tarkett gwarantuje klientowi, z zastrzeżeniem wszystkich warunków i postanowień zawartych w niniejszej gwarancji, że warstwa użytkowa produktu nie ulegnie przetarciu podczas normalnego użytkowania i konserwacji, o ile produkt został zainstalowany zgodnie z punktem „Systemy instalacyjne” niniejszej gwarancji, wytycznymi Tarkett dotyczącymi montażu i konserwacji, szkicami, planami i specyfikacjami produktu. Do celów ograniczonej gwarancji na zużycie, „przetarcie” odnosi się do wierzchniej warstwy produktu i oznacza całkowite starcie warstwy użytkowej, mające istotny wpływ na warstwę nadruku (wzór lub kolor).

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres piętnastu (15) lat od daty zakupu produktu widniejącej na fakturze.

Roszczenia z tytułu gwarancji

Klient jest zobowiązany przekazać firmie Tarkett Sports lub sprzedawcy detalicznemu pisemne zawiadomienie o wszelkich zgłaszanych wadach niezwłocznie po ich odkryciu (nie później niż 30 dni po odkryciu zgłaszanej wady). Zgłoszenie należy przesłać na adres: Tarkett Polska Sp. z o.o. Oddział w Warszawie ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa lub email:

michal.szymanski@tarkett.com

Do roszczenia gwarancyjnego należy dołączyć:

- kopię faktury,
- numer seryjny wskazany na spodniej stronie produktu i/lub na opakowaniu oraz na dokumencie dostawy,
- co najmniej jedno zdjęcie lub próbkę oraz dokładny opis odkrytej wady lub usterki.

Klient musi umożliwić kontrolę produktu firmie Tarkett. W razie konieczności Tarkett zastrzega sobie prawo pobrania, wedle własnego uznania, próbki produktu do analizy laboratoryjnej.

Wszelkie wymagane prace naprawcze zostaną rozpoczęte przez firmę Tarkett w rozsądnym terminie od otrzymania od klienta pisemnego zawiadomienia o konieczności naprawy. Wyłączna odpowiedzialność Tarkett w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do naprawy lub wymiany obszaru produktu, którego dotyczy problem, wedle własnego uznania; Tarkett nie ponosi żadnych innych zobowiązań ani odpowiedzialności w odniesieniu do wad produktu.

Jeżeli Tarkett nie będzie w stanie dokonać wymiany na produkt identyczny, produkt zostanie wymieniony na najbliższy oryginałowi pod względem wyglądu i jakości.

Naprawa lub wymiana produktu wykonywana na warunkach niniejszej gwarancji nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji.

Jednak w przypadku stwierdzenia, że przyczyna wady nie jest objęta gwarancją, Tarkett zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami przeprowadzenia kontroli. Wszelkie naprawy uznane przez Tarkett za niezbędne podczas kontroli produktu, za które odpowiada klient (lub jego przedstawiciele, kontrahenci, pracownicy lub podmioty zaproszone), muszą zostać przeprowadzone na koszt klienta zgodnie z zaleceniami Tarkett w celu utrzymania

gwarancji do końca okresu gwarancji.

Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady systemów sportowych innych marek.

Kontrola i testy:

Firmie Tarkett przysługuje prawo do: sprawdzenia produktu w godzinach pracy w zakresie wszelkich roszczeń zgłoszonych przez klienta w ramach niniejszej gwarancji; bycia obecnym podczas wszystkich testów przeprowadzanych przez klienta lub inne podmioty i przeanalizowania ich wyników; oraz do przeprowadzania takich testów, jakie Tarkett uzna za stosowne. Klient niezwłocznie przekaze firmie Tarkett kopie wszystkich pisemnych wyników testów przeprowadzonych przez klienta lub w jego imieniu. Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub wydatki poniesione przez klienta lub inne podmioty w związku z powyższymi testami, z wyjątkiem kosztów testów i analiz przeprowadzonych lub zleconych przez przedstawicieli Tarkett.

Ograniczenia i wyłączenia

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych wad, awarii, uszkodzeń i/lub przedwczesnego, nieuzasadnionego lub nadmiernego zużycia produktu spowodowanego przez następujące kwestie lub z nimi związane: (a) proces instalacji produktu na podłożu klienta; (b) niewłaściwy lub niekompletny projekt lub konstrukcja albo niewłaściwe lub niekompletne schematy, plany lub specyfikacje projektowe; (c) nieodpowiednie lub wadliwe istniejące wcześniej podłoże lub produkt; (d) właściwości podłoża i/lub produktu, na którym produkt został zainstalowany; (e) niewłaściwe lub nadmierne użycie albo umyślne akty wandalizmu; (f) wypadek, zaniedbanie lub zdarzenia losowe; (g) obciążenia statyczne lub dynamiczne przekraczające zalecenia Tarkett; (h) stosowanie niewłaściwych metod czyszczenia; (i) przedostanie się lub nagromadzenie wilgoci wokół lub pod produktem wykraczające poza zakres dozwolony w wytycznych montażowych Tarkett; (j) wysoka wilgotność i/lub inne niekorzystne warunki; (k) zaniedbania klienta w zakresie przestrzegania Instrukcji czyszczenia i konserwacji Tarkett i innych pisemnych instrukcji; (l) użytkowanie, którego nie można zakwalifikować jako typowe użycie produktu; (m) niewłaściwy montaż; (n) niewłaściwa

ochrona przed nadmiernymi obciążeniami; i/lub (o) zalanie i/lub inne zdarzenia powodujące kontakt produktu z wodą.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje, a firma Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za (1) szkody osobowe; (2) zmianę wyglądu produktu spowodowaną nadmierną ekspozycją na promieniowanie ultrafioletowe (UV) i/lub wysoką temperaturę; (3) szkody powstałe z niemożliwych do przewidzenia i/lub nieznanych przyczyn; (4) uszkodzenia i/lub pogorszenie właściwości spowodowane niewłaściwą kontrolą zanieczyszczenia i/lub skażenia atmosferycznego; (5) plamy i/lub odbarwienia produktu; oraz (6) koszty związane z czasowym i/lub definitywnym zamknięciem obiektu, w którym produkt został zainstalowany. Tarkett nie gwarantuje dokładności ani wystarczalności jakichkolwiek szkiców, planów lub specyfikacji wykorzystywanych podczas instalacji produktu, które nie zostały przygotowane przez Tarkett. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje w sytuacji, gdy Tarkett nie otrzyma pełnej zapłaty za Produkt, a zobowiązania firmy Tarkett wynikające z niniejszej gwarancji są uzależnione od otrzymania przez Tarkett pełnej zapłaty za produkt.

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do produktu ani żadnej jego części, która została naprawiona lub zmieniona bez uprzedniej pisemnej zgody Tarkett. Pokrycie ani zwrot kosztów nie przysługują za dokonane przez klienta naprawy lub modyfikacje produktu niewymienione w niniejszej gwarancji.

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE WYRAŻNE, DOROZUMIANE LUB WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA, W TYM (MIĘDZY INNYMI) WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA TARKETT. TARKETT SPORTS NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WYNIKAJĄCE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI DELIKTOWEJ, UMOWNEJ LUB NA ZASADZIE RYZYKA I/LUB SZKODY PRZYPADKOWE, WYNIKOWE, SZCZEGÓLNE LUB POŚREDNIE W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI. WYŁĄCZNYM ZOBOWIĄZANIEM

TARKETT W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI JEST NAPRAWA LUB WYMIANA, WEDLE WŁASNEGO UZNANIA, CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI PRODUKTU, KTÓRE MOGĄ BYĆ WADLIWE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TARKETT ZA NAPRAWĘ LUB WYMIANĘ NIE MOŻE PRZEKRACZAĆ WYSOKOŚCI CENY ZAKUPU WADLIWEJ CZĘŚCI PRODUKTU, KTÓRY JEST NAPRAWIANY LUB WYMIENIANY.

Instrukcja konserwacji

Tarkett udostępnia lub dostarcza klientowi kopię Instrukcji konserwacji zawierającej pisemne instrukcje dotyczące czyszczenia i konserwacji produktu. Klient potwierdza otrzymanie wyżej wymienionej Instrukcji konserwacji i zobowiązuje się przestrzegać zawartych w niej instrukcji oraz wykonywać je jako warunek niniejszej gwarancji. Warunki Instrukcji konserwacji są włączone do niniejszej gwarancji przez odniesienie. Jeśli w momencie wystawienia niniejszej gwarancji klient nie otrzyma Instrukcji konserwacji, obowiązkiem klienta jest jej zażądanie i odnotowanie odbioru.

Systemy instalacyjne

Tarkett zapewnia specjalne systemy instalacyjne dostosowane do różnych warunków budowlanych. Bardzo ważne jest, aby zarówno klient, jak i wykonawca (oraz inne zainteresowane podmioty) wykonujący prace dołożyli starań, aby zrozumieć zalety i ograniczenia każdego systemu oraz wybrać odpowiedni system. Wszystkie płyty cementowe należy dokładnie sprawdzić pod kątem typowych, możliwych do przewidzenia i akceptowalnych warunków, szczególnie w zakresie badania wilgotności. Istniejące budynki i konstrukcje poddawane modernizacji mogą nie obejmować skutecznych opóźniaczy/barier dla pary wodnej, mieć słaby drenaż i/lub mogą w nich panować inne warunki umożliwiające przenikanie wilgoci. Wszystkie systemy instalacyjne Tarkett są oparte na typowych, możliwych do przewidzenia i akceptowalnych właściwościach cementu. W przypadku systemów klejonych na całej powierzchni i produktów GreenLay właściwości cementu muszą mieścić się w zakresie określonym w pisemnych wytycznych montażowych firmy Tarkett. Tarkett nie odpowiada za utratę połączenia lub inne niekorzystne skutki w przypadku systemu instalacyjnego, którego właściwości wykraczają poza zakres wskazany na piśmie przez

firmę Tarkett; obejmuje to między innymi obecność i/lub gromadzenie się wody na produkcie zamontowanym na płycie cementowej lub innych systemach instalacyjnych, w tym na produktach zmniejszających wilgotność nieznajdujących się w ofercie firmy Tarkett. W przypadku reklamacji na podstawie niniejszej gwarancji Tarkett zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia własnych kontroli w normalnych godzinach pracy, według własnego uznania, w celu ustalenia zasadności roszczenia. Firma Tarkett nie udziela gwarancji na skutki wysokiej wilgotności i/lub innych niekorzystnych warunków występujących w materiałach budowlanych, komponentach, elementach i warunkach otoczenia.

Wszystkie systemy instalacyjne Tarkett wymagają możliwości bezpośredniego wiązania z cementem lub innym zatwierdzonym podłożem. Znajdujące się na podłożu uszczelniacze, kleje i/lub wszelkie inne zanieczyszczenia mogą wpływać na działanie wszystkich systemów instalacyjnych firmy Tarkett. Niedozwolone jest stosowanie rozpuszczalników do usuwania pozostałości kleju. Tarkett nie udziela gwarancji na jakiegokolwiek szkody spowodowane obecnością i/lub stosowaniem systemów zmniejszających wilgotność bez wyraźnej pisemnej zgody Tarkett. Zakres niniejszej Gwarancji nie obejmuje ruchów połączeń oraz powstawania pęknięć, szczelin, zadrapań i wyłobień w produkcie podkładowym.

Niniejsza gwarancja obowiązuje od dnia:
